



Bảo hành

## Bảo hành – 10 năm



**Chúng tôi đảm bảo độ bền màu của tấm lợp rắn, tấm lợp đa lớp, tấm lợp dạng sóng, các khối, ống và thanh kéo được bán trên thị trường dưới thương hiệu PLEXIGLAS® trong vòng 10 năm.**

### Đảm bảo độ bền màu

Trong quá trình thực hiện dịch vụ chăm sóc khách hàng với vai trò là nhà sản xuất, chúng tôi sử dụng các chất nhuộm và thuốc nhuộm màu sẵn có với chất lượng tốt nhất để nhuộm màu cho các sản phẩm mang thương hiệu PLEXI-GLAS®. Chúng tôi tăng cường khả năng chống chọi điều kiện thời tiết cho chất nhuộm và thuốc nhuộm màu này bằng cách nhúng vào PLEXIGLAS® có tia cực tím ổn định cao. Đặc tính ổn định UV tự nhiên của PLEXIGLAS® cũng đảm bảo rằng bề mặt sản phẩm sẽ giữ được độ bóng ban đầu và không bị mài mòn.

Đối với tất cả các loại sản phẩm, sự thay đổi màu sắc trong vòng mười năm diễn ra nhẹ nhàng ở mức độ mắt thường khó có thể nhận ra.

Ngoài việc đảm bảo độ bền màu, chúng tôi tiến hành một số loại hình đảm bảo cụ thể cho các dự án riêng lẻ. Quý khách có thể truy cập [www.plexiglas.net](http://www.plexiglas.net) để biết thêm thông tin chi tiết.

### Quan tâm tới vấn đề môi trường

Phát triển bền vững là một phần không thể thiếu trong quá trình kinh doanh của công ty chúng tôi. Các quyết định của công ty khi thực hiện có tính đến lợi ích của thế hệ hiện tại và tương lai cũng như các khía cạnh về kinh tế, sinh thái và xã hội. Trên cơ sở ý thức được trách nhiệm của mình, chúng tôi phát triển và sản xuất các sản phẩm mang thương hiệu PLEXIGLAS® bằng các quá trình đảm bảo sự trong sạch của môi trường. Chúng tôi luôn ý thức đảm bảo rằng các sản phẩm chất lượng cao của mình là các sản phẩm bền vững và thân thiện với môi trường.

Sản phẩm của PLEXIGLAS® có một số tính chất như sau:

- không có kim loại nặng như cadmium và thủy ngân
- không có amiăng, formaldehyde, CFC, PCB, PCT.

Sản phẩm của PLEXIGLAS®

- tuân thủ các quy định có liên quan để sử dụng cho mục đích sản xuất đồ chơi và bao bì
- được sản xuất bằng quy trình thân thiện môi trường tại các cơ sở được chứng nhận (tiêu chuẩn chất lượng DIN EN ISO 9001, chứng nhận môi trường DIN EN ISO 14001)

**CHÚ Ý QUAN TRỌNG:** Tuyên bố bảo hành là bản dịch tham khảo không ràng buộc về mặt pháp lý của bản gốc bằng tiếng Đức "Farbgarantie" được trình bày trên trang [www.plexiglas.de](http://www.plexiglas.de). Bất kỳ quyền hoặc yêu cầu bồi thường sẵn có hoặc liên quan đến tuyên bố này chỉ được điều chỉnh theo bản tuyên bố bằng tiếng Đức "Farbgarantie".

### **Đảm bảo màu sắc**

Trong phạm vi "quan sát kiểm tra thông thường", những thay đổi màu sắc tiềm ẩn được giả định xảy ra đồng đều và rất chậm trong toàn bộ thời gian có liên quan và người quan sát kiểm tra sẽ không thực hiện phép so sánh màu sắc định lượng ở thời điểm giao hàng và sau 10 năm.

### **Điều khoản & điều kiện, điều khoản loại trừ**

Toàn bộ giá trị đảm bảo được xác định thông qua việc sử dụng mẫu vật đã được làm sạch. Trong trường hợp mẫu vật có cấu tạo phức tạp, chúng tôi xác định các giá trị đo trên mẫu phẳng có mặt phẳng song song nếu không các giá trị trọng yếu không thể được xác định với độ chính xác toàn diện. Bán thành phẩm đã được làm bề mặt- chỉ đối với một mặt được làm thô hơn nếu cả hai bên đều được thực hiện - phải được đo lường với bên đã được làm bề mặt đó đối với nguồn ánh sáng ở độ dày ban đầu. Các sản phẩm cần được bảo quản, vận chuyển, chế biến, lắp đặt và sử dụng phù hợp với các yêu cầu của vật liệu. Chúng không được đúc nhiệt hoặc tiếp xúc với tác động có hại của các hóa chất độc hại. Để biết thông tin liên quan đến cách thức sử dụng thích hợp, bảo dưỡng và khai thác sản phẩm, quý khách vui lòng truy cập trang [www.plexiglas.net](http://www.plexiglas.net) trên internet và theo dõi các ấn phẩm liên quan.

### **Thời hạn đảm bảo**

Tuyên bố đảm bảo này bắt đầu có hiệu lực từ ngày giao hàng cho người dùng cuối và hết hiệu lực khi tháo bỏ ứng dụng đầu tiên, phá hủy có chủ ý hoặc 10 năm sau ngày mua hàng, tùy theo điều kiện nào xảy ra sớm hơn. Bất kỳ khiếu nại nào liên quan tới tuyên bố đảm bảo này được xác định và quản lý độc quyền theo bản gốc Tuyên bố có hiệu lực kể từ ngày mua vật liệu có liên quan. Thông tin về các phiên bản hiện hành trong mỗi trường hợp được tìm thấy tại [www.plexiglas.net](http://www.plexiglas.net)

### **Trong trường hợp yêu cầu bồi thường**

Bất kỳ quyền hoặc yêu cầu bồi thường nêu ra dưới đây sẽ tuân theo những điều sau,

- Người sử dụng phải xuất trình hóa đơn từ người bán có ghi rõ tên và địa chỉ của người sử dụng, ngày mua, toàn bộ loại/tên sản phẩm và số lượng sản phẩm đã mua,
- Yêu cầu bồi thường phải được gửi cho chúng tôi trong thời hạn đảm bảo bằng văn bản trong vòng 30 ngày.
- Chúng tôi lập tức được phép kiểm tra lỗi và nguyên nhân tiềm năng của sản phẩm tại chỗ hoặc cử người đại diện thay công ty thực hiện công việc này

### **Yêu cầu bồi thường riêng**

Trong trường hợp tất cả các điều khoản và điều kiện khác trong hợp đồng được thực hiện mà người dùng có yêu cầu bồi thường hợp lệ, chúng tôi sẽ tiến hành thay thế sản phẩm PLEXIGLAS® cũ bị khiếm khuyết. Nếu công ty chúng tôi không còn sản xuất hoặc cung cấp loại vật liệu thay thế tương đương, công ty sẽ hoàn trả lại cho người dùng một khoản trong giá mua ban đầu. Các quyền hoặc yêu cầu bồi thường nào khác không được áp dụng kèm theo.

### **Quyền của người tiêu dùng, luật áp dụng và thẩm quyền**

Tuyên bố đảm bảo này không ảnh hưởng hoặc hạn chế bất kỳ quyền hoặc yêu cầu bồi thường đặc biệt có sẵn cho người tiêu dùng theo luật áp dụng. Tuyên bố này được độc quyền điều chỉnh và hiểu theo luật pháp của Đức, được áp dụng kể từ ngày mua hàng có liên quan mà không gây ra xung đột với các quy định của pháp luật. Darmstadt, Đức là nơi có thẩm quyền xử lý bất kỳ quyền hoặc yêu cầu bồi thường liên quan tới tuyên bố này.

® = thương hiệu đã được đăng ký PLEXIGLAS là thương hiệu đã được đăng ký của Evonik Rohm GmbH, Darmstadt, Đức.

Chúng nhận DIN EN ISO 9001 (Chất lượng) và DIN EN ISO 14001 (Môi trường)

Evonik là nhà sản xuất các sản phẩm PMMA toàn cầu được bán dưới thương hiệu PLEXIGLAS® tại khu vực châu Âu, châu Á, châu Phi và Australia và dưới thương hiệu ACRYLITE® tại khu vực châu Mỹ.

Thông tin này và toàn bộ thông tin tư vấn kỹ thuật khác được trình bày dựa trên kiến thức và kinh nghiệm hiện tại của chúng tôi. Tuy nhiên, điều đó có nghĩa là chúng tôi không có trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý khác, liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba hiện có, đặc biệt là quyền sáng chế. Chúng tôi bảo lưu quyền thực hiện bất kỳ thay đổi phù hợp với sự tiến bộ công nghệ và phát triển chuyên sâu khác. Khách hàng không bị mất đi quyền được tiến hành kiểm tra và thử nghiệm hàng hóa. Hiệu suất của sản phẩm được mô tả trong tài liệu này được xác nhận qua thử nghiệm dưới sự thực hiện của các chuyên gia có trình độ chịu trách nhiệm duy nhất với một khách hàng. Việc tham chiếu đến tên thương mại được sử dụng từ các công ty khác không phải là một khuyến khích sử dụng, cũng không phải ngụ ý rằng các sản phẩm tương tự không thể được sử dụng.

### **Evonik Performance Materials GmbH**

Acrylic Polymers

Kirschenallee, 64293 Darmstadt, Germany

[info@plexiglas.net](mailto:info@plexiglas.net)

[www.plexiglas.net](http://www.plexiglas.net)

[www.evonik.com](http://www.evonik.com)

Evonik. Power to create.

